

**Договор (публичная оферта) № 2015**  
**на оказание услуг хостинга**

г. Москва

Опубликовано «01» октября 2015 г.

Данный документ является официальным публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Промосила», в дальнейшем именуемого «Исполнитель» и содержит все существенные условия предоставления услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Акцептом является факт оплаты Заказчиком счета на услуги, предоставляемые Исполнителем.

**1. Общие положения**

**1.1.** В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«**Оферта**» — настоящий документ «предложение (публичная оферта) об оказании услуг хостинга, опубликованный в сети Интернет по адресу [www.promosila.ru/hosting/oferta.pdf](http://www.promosila.ru/hosting/oferta.pdf)

«**Акцепт оферты**» — в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Акцепт оферты это полное и безоговорочное принятие оферты, оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемом настоящим договором. Акцептирование Заказчиком настоящего договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего договора.

«**Заказчик**» — юридическое или физическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

«**Договор оферты**» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление услуг хостинга, который заключается посредством акцепта оферты.

«**Сеть Интернет**» - всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.

«**Информационный ресурс (веб-сайт, интернет-ресурс)**» - совокупность интернет - страниц, которые имеют повторяющийся дизайн, объединенный по смыслу, навигационно и, как правило, физически находятся на одном сервере. Веб-сайт имеет доменное имя (Uniform Resource Locator) - уникальный электронный адрес, позволяющий идентифицировать интернет-ресурс, а также осуществлять доступ к интернет - ресурсу.

«**Веб - сервер**» - комплекс аппаратно-программных средств, для размещения веб - сайтов в сети Интернет.

«**Хостинг**» - услуга по размещению веб-сайта на веб-сервере.

«**FTP-доступ**» - позволяет подключаться к веб-серверу, просматривать содержимое каталогов и загружать файлы с сервера или на сервер.

**1.2.** В настоящей оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей оферты.

**2. Предмет оферты**

**2.1.** Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуг хостинга (размещения сайта на сервере) (далее услуги).

**2.2.** Под Услугами понимается предоставление Заказчику услуги хостинга, понятие, цены и особенности предоставления которых изложены в Приложении 1.

**2.3.** Регламент оказания услуг, порядок обращений и оплаты описан в Приложении 2.

**2.4.** В случае повторной оплаты Заказчиком услуг, не позднее 5 (Пяти) дней до окончания срока действия настоящего оферты, договор считается пролонгированным на тех же условиях.

**2.5.** По желанию Заказчика, Исполнитель оказывает Заказчику услуги в регистрации доменного имени. Регистрация доменного имени производится по отдельно заключаемому договору между Заказчиком и Исполнителем.

**3. Акцепт оферты и заключение договора**

**3.1.** Акцепт оферты, произведенный Заказчиком, до истечения срока акцепта, создает договор (статья 438 ГК РФ) на условиях настоящей оферты.

- 3.2. Заказчик производит акцепт оферты путем предоплаты услуг, в отношении которых заключается договор. Акцепт оферты производится с учетом раздела 4 настоящей оферты.
- 3.3. Срок акцепта составляет 5 (Пять) банковских дней с момента выставления Заказчику счета на оплату за оказываемые услуги.
- 3.4. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует:
  - до момента исполнения обязательств по оказанию услуг Исполнителем;
  - до момента расторжения договора оферты.
- 3.5. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту, согласно п. 6.2.3 влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу по отношению к договору одновременно с внесенными изменениями в оферту.
- 3.6. В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем бумажный экземпляр оферты, Исполнитель выполняет данный вариант оферты на бумажном носителе, проставляет соответствующие отпечатки печати и подписи ответственных лиц и высылает его в адрес Заказчика по почте.

#### **4. Стоимость предоставления услуг и порядок расчетов**

- 4.1. Акцепт договора-публичной Оферты производится путем предоплаты заказанных услуг в соответствии со счетом Исполнителя и порядком оплаты, изложенным в соответствующем Приложении 1
- 4.2. Стоимость услуг и порядок оплаты указаны в соответствующем Приложении 1.
- 4.3. **Оплата услуг производится Заказчиком авансовым платежом в размере 100% (Сто процентов) от стоимости услуг, на основании счета, выставленного Исполнителем.**
- 4.4. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя до истечения срока акцепта, согласно п. 3.3. настоящей оферты.
- 4.5. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным с момента зачисления суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.
- 4.6. По выполнению работ Исполнитель предоставляет Заказчику акт выполненных работ (услуг), не позднее 14 (Четырнадцать) дней с момента завершения работ. Моментом завершения работ считается день истечения оплаченного срока предоставления услуг хостинга, согласно п. 2.3 настоящего договора.
- 4.7. После оказания услуг, Заказчик обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней подписать акт выполненных работ (услуг), предоставленный Исполнителем, и отправить второй экземпляр данного акта Исполнителю. В случае если Заказчик считает, что работы указанные в акте выполненных работ (услуг) не были выполнены Исполнителем полностью, он обязан в течение 3 (Трех) рабочих дней после оказания услуг за отчетный период отправить в письменной форме в адрес Исполнителя мотивированный отказ от приема услуг, с указанием причин отказа и пунктов договора, которые были не выполнены Исполнителем. В случае если в указанный срок Заказчик не подпишет или не отправит Исполнителю подписанный акт выполненных работ (услуг) или мотивированный отказ, услуги указанные в данном акте считаются оказанными Исполнителем в полном объеме.
- 4.8. При отправке акта выполненных работ (услуг) Заказчику по почте письмом, с уведомлением и описью вложений, датой получения акта Заказчиком считается дата соответствующая отметке почтового отделения о вручении корреспонденции.
- 4.9. При отправке акта выполненных работ (услуг) Заказчику с курьером, датой получения акта Заказчиком считается дата соответствующей отметки представителя Заказчика (с указанием даты, должности, персональных данных и подписи уполномоченного лица Заказчика), проставленная на прилагаемой описи документов.

#### **5. Права и обязанности сторон**

- 5.1. Исполнитель обязуется:
  - 5.1.1. Добросовестно исполнить услуги в рамках настоящей оферты.
  - 5.1.2. Начать предоставление услуг Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления на расчетный счет Исполнителя платежа, предусмотренного п. 4.3. настоящего договора.
  - 5.1.3. Обеспечить своевременное выставление счетов.
  - 5.1.4. Уведомлять Заказчика, путем направления официального сообщения, об изменениях стоимости услуг по настоящему договору.
- 5.2. Исполнитель имеет право:
  - 5.2.1. Приостановить обслуживание Заказчика или расторгнуть договор в безусловном порядке в случае не поступления оплаты за услуги в установленные настоящим договором сроки.
  - 5.2.2. В одностороннем порядке пересматривать стоимость услуг на следующий период обслуживания, уведомив Заказчика об изменении цены за 30 (Тридцать) дней до окончания договора.

**5.2.3.** В любой момент изменять условия данной публичной оферты. При этом Исполнитель обеспечивает публикацию измененных условий по адресу: [www.promosila.ru/hosting/oferta.pdf](http://www.promosila.ru/hosting/oferta.pdf)  
Все вновь внесенные изменения вступают в силу с момента даты их публикации.

**5.3.** Заказчик обязан:

**5.3.1.** Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги оказываемые Исполнителем в соответствии с настоящим договором.

**5.3.2.** Самостоятельно ознакомиться с информацией об условиях настоящей оферты по адресу [www.promosila.ru/hosting/oferta.pdf](http://www.promosila.ru/hosting/oferta.pdf)

**5.4.** Заказчик имеет право:

**5.4.1.** Требовать от Исполнителя качественного предоставления услуг в соответствии с настоящим договором.

## **6. Ответственность сторон**

**6.1.** Исполнитель и Заказчик не несут ответственность за задержки в исполнении или неисполнении обязательств по настоящему договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

**6.2.** Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Заказчиком в результате использования или невозможности пользования услугами, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Исполнитель не гарантирует работоспособность удаленных сетей, посредством которых Заказчик получает доступ к услугам и функционирование которых не зависит от действия или бездействия Исполнителя.

**6.3.** Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к услугам.

**6.4.** Заказчик полностью ответственен за сохранность своих паролей и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного их использования. По факту несанкционированного использования FTP-доступа Заказчика, произошедшего вследствие действий третьих лиц, Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя письменный запрос о смене паролей.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

**6.6.** Исполнитель не контролирует информационное содержимое, размещенное Заказчиком, и не несет ответственности за его достоверность и легальность.

**6.7.** Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Договора фактом размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации с использованием предоставленных услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке. При этом Заказчик оплачивает только фактически предоставленные услуги.

**6.8.** Заказчик, пользуясь услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.

**6.9.** Исполнитель и Заказчик могут быть освобождены от ответственности в случаях непреодолимой силы, наступивших независимо от воли сторон в период действия договора.

## **7. Решение споров**

**7.1.** Стороны строят свои взаимоотношения на принципах порядочности, партнерства и доверия.

**7.2.** Все спорные вопросы решаются путем переговоров сторон или, в случае если стороны не могут прийти к соглашению, через Арбитражный суд г. Москва в соответствии с Российским законодательством..

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** Стороны по оферте признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют: обмен претензиями, и акт выполненных работ (услуг), для которых простая письменная форма обязательна.

**8.2.** Каналы связи в терминах оферты – это:

**8.2.1.** Электронная почта, указанная в конце настоящих условий договора оферты;

**8.2.2.** Факс;

**8.2.3.** Почта с уведомлением о вручении.

- 8.3. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю Заказчиком.
- 8.4. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.
- 8.5. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

#### **9. Реквизиты Исполнителя**

ООО «Промосила»

Юридический адрес: 111141, г. Москва, Зелёный  
проспект, д. 3А/11

Почтовый адрес: 127018, Москва, ул.

Складочная, д. 3 стр. 3

ИНН 7720527393

КПП 772001001

Расчетный счет: 40702810801270000232

Банк: Ф ОНЛАЙН ПАО "ХАНТЫ-  
МАНСИЙСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ",

Г.МОСКВА

Кор.счет: 30101810600000000999

e-mail: [hosting@promosila.ru](mailto:hosting@promosila.ru)

сайт: [www.promosila.ru/hosting](http://www.promosila.ru/hosting)